

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Inclusionlab werkt in cocreatie met mensen en organisaties aan een inclusieve samenleving. Cocreatie is een vorm van samenwerken waarbij mensen en organisaties al gelijkwaardige partners werken aan iets nieuws en waardevols. Inclusionlab zoekt daarbij steeds naar wederkerigheid, win-win en gezamenlijk eigenaarschap van het proces. Het is nog nooit voorgevallen, maar mocht er toch onverhoopt een kink in de kabel komen rond de samenwerking in een project, dan is het mogelijk om terug te vallen op onderstaande voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Inclusionlab': Stichting Inclusionlab gevestigd te Haarlem, Generaal Joubertstraat 13 ZW.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden van Stichting Inclusionlab (hierna te noemen Inclusionlab).
- 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen Inclusionlab en de partner/partner tot het leveren van enige diensten.
- 'Partner': de wederpartij(en)/opdrachtgevers van Inclusionlab bij de overeenkomst.

Toepassing

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van goederen en/of diensten aan partners (samenwerkingspartners) van Inclusionlab. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de partner mochten worden gebruikt of waarnaar door de partner op enige wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door ons gemaakte offertes gelden gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Inclusionlab is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de klant of partner schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd.

Het aangaan van overeenkomsten

Het aangaan van een overeenkomst is bindend nadat Inclusionlab een ondertekende offerte/overeenkomst heeft ontvangen van de partner.

Leveringen

De levering wordt gedaan zoals in de ondertekende overeenkomst/offerte is afgesproken. Ten aanzien van de levering is sprake van een inspanningsverbintenis van Inclusionlab en niet van een resultaatsverbintenis. Inclusionlab voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend ondernemer uit. In het geval en voor zover dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is, heeft Inclusionlab het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Partner draagt zorg dat alle gegevens en bescheiden die Inclusionlab overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking wordt gesteld. Inclusionlab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Inclusionlab is uitgegaan van door de partner verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Intellectueel eigendom

1. Inclusionlab behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor, met betrekking tot producten die zij gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht en ten aanzien waaraan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de partner verboden de producten, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Inclusionlab, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder schriftelijke toestemming.
3. Indien een geestesproduct specifiek voor een partner wordt ontwikkeld, dan verkrijgt de partner het intellectueel eigendom hierover, onder de voorwaarde dat Inclusionlab een niet exclusief, voortdurend recht

wordt verleend om het betreffende geestesproduct vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen en/of de markt te brengen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan daardoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Inclusionlab zal de partner hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Inclusionlab de partner hierover van tevoren in.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft Inclusionlab daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Inclusionlab geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Inclusionlab kunnen worden toegerekend.

Beëindigen van de overeenkomst

Inclusionlab is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, als:

- de partner één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - de partner/partner in staat van faillissement raakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvent blijkt.
 - op de zaken of een gedeelte van de zaken van de partner beslag wordt gelegd.
 - zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschaps- verhoudingen bij de partner.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst door Inclusionlab betaalt Inclusionlab geen schadevergoeding. Inclusionlab betaalt ook geen vorderingen van derden, die door of in verband met de ontbinding ontstaan. De partner stelt Inclusionlab hiervoor schadeloos.
 3. In geval van ontbinding van de overeenkomst vergoedt de partner alle reeds door Inclusionlab gemaakte kosten. Alles wat de partner aan Inclusionlab verschuldigd is, is direct opeisbaar.

Geheimhouding en verwerking persoonlijke gegevens

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Inclusionlab zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Inclusionlab persoonsgegevens verwerkt, staat in Bijlage 1: Vertrouwelijkheid, privacy en portretrecht verklaring Inclusionlab. Inclusionlab heeft de mogelijkheid uitkomsten uit projecten, onderzoeken, evaluaties, coachingstrajecten, trainingen geanonimiseerd te gebruiken in onderzoek, rapportages en publicaties.

Overmacht

Bij overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort, tot het moment waarop wij weer redelijkerwijs in staat worden geacht aan onze leveringsplichten te kunnen voldoen. Omstandigheden die als overmacht aangemerkt kunnen worden, zijn omstandigheden waarop wij geen invloed hebben. Alles zal in het werk worden gesteld om de werkzaamheden uit te voeren op een ander tijdstip en deze af te stemmen met de partner.

Annuleringen

Onverminderd ons recht nakoming te vorderen van de overeenkomst zal ons recht op schadevergoeding, in het geval dat een door ons met een partner gesloten overeenkomst door de partner wordt geannuleerd, een onverbreekelijk deel uitmaken van die overeenkomst. Waarbij de vordering tot schadevergoeding in zodanig geval wordt beschouwd als een vordering tot nakoming van de overeenkomst.

Mocht een opdracht, door omstandigheden die niet aan Inclusionlab zijn te wijten, worden geannuleerd is het volgende verschuldigd. Annulering binnen 6 weken voor aanvang: 50% van de aanneemsom, binnen 2 weken voor aanvang: 65% van de aanneemsom, binnen 1 week voor aanvang: 75% van de aanneemsom.

Prijzen

Al onze prijzen zijn exclusief het geldende BTW-tarief.

Betalingscondities

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de betalingscondities als volgt:

- Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.
- Als de partner op de veertiende dag na factuurdatum niet (volledig) heeft betaald, ontvangt hij/zij een herinnering.
- Als binnen een maand na factuurdatum niet volledig is betaald, is de klant herinneringskosten verschuldigd volgens een rente van 1% per maand, over het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 40, - euro. Tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk laatste geval de wettelijke rente is verschuldigd.
- Indien de klant ook na het verstrijken van een per brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is de klant verplicht alle buitengerechterlijke incassokosten en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies, te vergoeden. De door de klant te vergoeden buitengerechterlijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 75, -.

Aansprakelijkheid

Stichting Inclusionlab heeft geen enkele aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit verkeerd gebruik en/of interpretatie van informatie en diensten.

Afwijkende voorwaarden

Afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig als en voor zover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Als wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepassing van afwijkende voorwaarden, blijven onze voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.

Toepasselijk recht

Het Nederlandse recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.

Bijlage 1: Vertrouwelijkheid, privacy en portretrecht verklaring Inclusionlab

Vanuit Inclusionlab trekken we op met inwoners, organisaties, bedrijven, ondernemers en overheidsorganisaties. Gegevens als naam, adres, email, BSN, telefoonnummer, politieke voorkeur, gender, lidmaatschappen, godsdienst en persoonlijke verhalen zijn persoonlijke gegevens.

Persoonlijke gegevens van mensen, organisaties, ondernemer, bedrijven en gemeenten worden projectmatig bewaard, bewerkt en gedeeld in het netwerk van Inclusionlab via telefoons en computers. De data op de apparaten en servers is versleuteld. Deze werken o.a. met coderingen van de systemen Microsoft, Apple, Dropbox en Google. De mensen in het netwerk van Inclusionlab zorgen individueel voor deze versleuteling.

<https://docs.microsoft.com/nl-nl/mem/intune/user-help/encrypt-your-device-windows>

<https://support.apple.com/nl-nl/guide/mac-help/mh11785/mac>

https://www.android.com/intl/nl_nl/security-center/

<https://cloud.google.com/security/encryption-at-rest/default-encryption?hl=nl>

https://www.dropbox.com/nl_NL/security#account

Binnen het netwerk worden apparaten binnen 24 uur gewist op afstand, als apparaten meer dan 12 uur verdwenen zijn. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld buiten het projectnetwerk na mondeling of schriftelijk overleg met betrokkenen. Waar nodig zal dit worden vastgelegd. Documenten met persoonlijke gegevens worden uitsluitend digitaal verstuurd of in de cloud geplaatst met een wachtwoord of een versleuteling met een code die op verzoek wordt verstuurd per SMS.

Facturen en factuurgegevens worden bewaard in Dropbox en Yuki. Voor Dropbox en Yuki geldt dat zij de verwerker zijn van de data.

Voor Dropbox is hier de verklaring: <https://help.dropbox.com/nl-nl/accounts-billing/security/general-data-protection-regulation>

Voor Yuki is hier de verklaring: <https://www.yuki.nl/nl/gebruikersvoorwaarden-yuki/>

Vanuit de Nederlandse overheid is de verplichting om klantgegevens 7 jaar te bewaren. Hieronder vallen ook agenda's en de plannen die voor mensen uitgewerkt zijn, de facturen en factuurgegevens. Na 7 jaar kan aanspraak worden gedaan op het recht van vergetelheid.

Inclusionlab, werkt aan beeldvorming, maakt foto, film en audio opnamen om het veranderproces van Inclusie en mooie voorbeelden in beeld te brengen. Mensen kunnen dmv audio, foto en film worden opgenomen. Deze opnames in verschillende media vormen noemen we content. Het staat Inclusionlab vrij de content toe te passen naar eigen inzicht en beschikbaar te stellen aan derden. Vooraf aan dit delen van content zal Inclusionlab de mensen vragen om een toestemmingsverklaring te tekenen. Maakt Inclusionlab een registratie voor een specifieke organisatie en willen de mensen het eigendomsrecht houden, dan is de verantwoording van o.a. portret recht die bij de content hoort ook voor de organisatie.

Content wordt in overleg gedeeld met de bedoeling de inclusieve samenleving in beeld te brengen, de beweging ernaar toe te bevorderen en om mooie voorbeelden te delen.

Inclusionlab maakt samen met het netwerk en derden o.a. de Coalitie voor Inclusie gebruik van sociale media zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Whatsapp en Instagram. Het delen van content en of klantgegevens gebeurt uitsluitend met schriftelijke of mondelinge toestemming. Instanties en personen die via Social media contact opnemen met Inclusionlab en het netwerk kunnen ervan uit gaan dat er zo zorgvuldig omgegaan zal worden met kennis en persoonsgegevens. Hierop kan geen aanspraak worden gedaan.

Inclusionlab trekt samen op met inwoners, organisaties en producties in het werken aan een inclusieve samenleving. Hiervoor is het soms wenselijk om personen aan elkaar te verbinden. Mensen en organisaties behoren tot het potentiële netwerk. Persoonlijke gegevens zullen uitsluitend met mondelinge of schriftelijke toestemming worden gedeeld voor netwerk doeleinden.